

## Antykrzysowa Platforma Rozwiązań Technologicznych dla Samorządów

Partner Technologiczny: GISPartner

Rozwiązanie: ZGLOS24.PL

### I. O FIRMIE

1. Nazwa firmy: GISPartner Sp. z o.o.
2. Adres firmy: Jana Długosza 60, 51-162 Wrocław
3. Adres strony internetowej: <http://www.gispartner.pl/>
4. NIP: 8982027647
5. Klasyfikacja działalności (kod PKD): 62.01.Z
6. Czy firma posiada dominujący udział kapitału krajowego?  
**TAK**                    ~~**NIE**~~
7. Czy firma jest zarejestrowana lub posiada udziałowców zarejestrowanych w raju podatkowym?  
~~**TAK**~~                    **NIE**
8. Czy firma znajduje się w upadłości lub czy wobec niej toczy się postępowanie: o ogłoszenie upadłości, restrukturyzacyjne, sanacyjne?  
~~**TAK**~~                    ~~**NIE**~~
9. Wartość przychodów ze sprzedaży za ostatni rok obrotowy w zł.:
  - a. ~~Do 1 mln zł~~
  - b. ~~Do 5 mln zł~~
  - c. **Do 50 mln zł**
  - d. ~~Do 100 mln zł~~
  - e. ~~Większa~~
10. Przybliżony stan zatrudnienia w firmie na dzień wypełniania formularza: **60 osób**

### II. O ROZWIĄZANIU

1. **Nazwa Rozwiązania:** ZGLOS24.PL
2. **Czy rozwiązanie technologiczne jest dostarczane w formie usługi:**  
**TAK**                    ~~**NIE**~~
3. **Cel rozwiązania:**

System może być wykorzystany do obsługi zdarzeń i zjawisk zgłaszanych przez Obywateli dotyczących sfery działań Samorządu. Dzięki temu powstaje efektywny kanał komunikacji pomiędzy Obywatel a JST, w którym Obywatel zwraca uwagę na jakiś problem społeczny wskazując kategorię i lokalizację dołączając np. zdjęcie lub film, zgłoszenie według kategorii i lokalizacji jest przypisywane do właściwej organizacji po stronie JST. Osoba zgłaszająca informowana jest o zmianie statusu zgłoszenia.

Przykłady konkretnych e-Uslug:

- zgłoszenie osoby jako potencjalnie potrzebującej pomocy Ośrodka Pomocy Społecznej
- uruchomienie Platformy Wsparcia osób dotkniętych kryzysem koronawirusa (utrata pracy/dochodów) -> którzy jako Usługodawcy mogliby podejmować zgłaszane zapotrzebowania na wykonanie jakiejś kategorii prac (np. wykonanie zakupów, koszenie trawnika, prace porządkowe, inne) -> czyli e-usługa uruchomienia komunikacji pomiędzy osobami zlecającymi i podejmującymi zlecenia,
- pozwala na definiowanie kategorii zgłoszeń obsługiwanych przez e-Uslugę

- pozwala na utworzenie przez osobę niezalogowaną (bez podawania danych osobowych) zgłoszenia danej kategorii z informacją o lokalizacji i innymi informacjami zdefiniowanymi dla tej kategorii,
- przypisuje zgłoszenie do właściwej (pod względem lokalizacji i kategorii i innych danych) organizacji, która się tą kategorią spraw zajmuje,
- pozwala na zmianę stanu zgłoszenia (np. z Nowe na W trakcie Weryfikacji) dzięki czemu Zgłaszający jest powiadamiany o obsłudze jego zgłoszenia,
- pozwala na prezentację na mapie zgłoszeń według ustalonych reguł,
- pozwala na raportowanie według kategorii zgłoszeń, ich statusu, ich lokalizacji, instytucji obsługujących zgłoszenia,
- pozwala na utworzenie sprawy (teczka, numer, załączniki) i zaprojektowanie workflow dla danej sprawy.

#### 4. Korzyści rozwiązania z perspektywy samorządu:

##### URZĄD

- *Obsługa bez konieczności czasochłonnych szkoleń, proste wdrożenie*
- *Automatyzacja i optymalnie zaprojektowany interfejs do obsługi zgłoszeń*
- *Mechanizm zapobiegający „spamowaniu” i nadużyciom (logowanie adresów IP)*
- *Automatyczne kierowanie zgłoszeń przez system według założonych procedur*
- *Umożliwienie automatycznego wysłania powiadomienia o statusie zgłoszenia*

##### MIESZKANIEC

- *Zgłoszenie za pośrednictwem łatwo dostępnych narzędzi*
- *Zgłoszenie w miejscu i czasie wystąpienia zdarzenia z lokalizacją na mapie*
- *Możliwość anonimowego zgłaszania zdarzeń*
- *Brak konieczności znajomości struktury urzędu i wyboru właściwej instytucji*
- *Zwrotne otrzymanie informacji o statusie swojego zgłoszenia*

#### 5. Okres oferty specjalnej (min 6 miesięcy):

12 miesięcy w cenie specjalnej

#### 6. Czas uruchomienia:

2 tygodnie dla zestawu standardowych kategorii

#### 7. Warunki udostępnienia rozwiązania:

- realizacja regulaminu e-usługi, która spowoduje podejmowanie przez odpowiednie instytucje (wydziały) zgłoszeń przekazanych drogą e-Uслуги
- wyznaczenie administratora lokalnego usługi (celem definiowania parametrów e-usługi, nadzoru nad obsługą zgłoszeń przez operatorów usługi)
- promocja e-usługi w lokalnych mediach

#### 8. Koszty uruchomienia rozwiązania dla samorządu:

0zł

#### 9. Koszty eksploatacji rozwiązania dla samorządu w ofercie specjalnej:

W zależności od zasięgu terytorialnego i od liczby kategorii zgłoszeń.

#### 10. Eksploatacja:

Dostępność 24h na poziomie 99,5%

Wsparcie techniczne dla administratorów usługi po stronie JST (infolinia).

Naprawa błędów według:

- Awaria 6h

- Błędy braku możliwości zgłaszania kategorii 1 dzień roboczy
- Błędy inne 5 dni robocze

#### **11. Oferta po okresie obowiązywania oferty specjalnej:**

Wzrost opłaty o 25%.

#### **12. Referencje w administracji publicznej lub samorządowej:**

Zrealizowaliśmy uruchomiony w 2016 roku KMZB (Krajowa Mapa Zagrożeń i Bezpieczeństwa) serwis, który codziennie i w realny sposób przyczynia się nie tylko do zwiększenia bezpieczeństwa Polaków, ale i wpływa na postrzeganie Policji, jako służby nowoczesnej i otwartej na obywatela. KMZB notuje co roku około pół miliona wyświetleń.

Dla Województwa Małopolskiego zrealizowaliśmy portal "ekoInterwencja", który jest zintegrowanym rozwiązaniem służącym zgłaszaniu przez mieszkańców naruszeń z zakresu ochrony środowiska. Szczególny nacisk położono na zgłaszanie niewłaściwego spalania paliw. Efektem ma być nie tylko możliwość szybkiej interwencji służb w przypadku zlokalizowania „kopciucha”, ale i szerokie budowanie świadomości ekologicznej mieszkańców regionu.

#### **13. Opis rozwiązania:**

### [ZGLOS24.PL](http://ZGLOS24.PL)

*PARTYCYPACJA OPARTA O SYSTEM ZGLOS24.PL:*

*Pozyskiwanie informacji o zdarzeniach , które wymagają interwencji samorządu i są rzeczywistym problemem dla mieszkańców.*

*Stworzenie modelu partycypacyjnego mieszkańcy angażują się w wskazywanie zjawisk wymagających działania samorządu. Dzięki zachowaniu zasady anonimowości Obywatele chętniej informują o zjawiskach wymagających interwencji.*

*Zapewnienie komunikacji zwrotnej osoba zgłaszająca jest automatycznie informowana o postępie w rozpoznaniu zgłoszenia.*

*Zapewnia automatyzację przypisania zgłoszonego zjawiska do właściwej instytucji (właściwego wydziału). Jednocześnie umożliwia zmianę przypisania po analizie zgłoszenia.*

*Umożliwia tworzenia dokumentacji procesowania danego zgłoszenia (rozszerzenie usługi ZGLOS24.PL o usługę SPRAWA24.PL) poprzez stworzenie sprawy z unikalnym numerem, z dokumentami związanymi z jej obsługą.*

*Zapewnia transparentność działań poszczególnych jednostek samorządu.*

### [CO OFERUJE PORTAL ZGLOS24.PL?](#)

*WYBRANE KATEGORIE ZGŁOSZEŃ*

- *Zgłoszenia do MOPS*
- *Nielegalne wyrzucanie śmieci*
- *Palenie śmieciami*
- *Składowanie chemikaliów*
- *Zniszczenia w infrastrukturze miejskiej, np. plac zabaw/siłownia*

- Uszkodzenia w infrastrukturze drogowej, np. uszkodzenie nawierzchni, niedziałająca sygnalizacja
- Złamane drzewa
- Padnięte i potrącone zwierzęta
- Nieświecące latarnie
- Niewłaściwe warunki utrzymania zwierząt domowych

## Korzyści

### URZĄD

- Obsługa bez konieczności czasochłonnych szkoleń, proste wdrożenie
- Automatyzacja i optymalnie zaprojektowany interfejs do obsługi zgłoszeń
- Mechanizm zapobiegający „spamowaniu” i nadużyciom (logowanie adresów IP)
- Automatyczne kierowanie zgłoszeń przez system według założonych procedur
- Umożliwienie automatycznego wysłania powiadomienia o statusie zgłoszenia

### MIESZKANIEC

- Zgłoszenie za pośrednictwem łatwo dostępnych narzędzi
- Zgłoszenie w miejscu i czasie wystąpienia zdarzenia z lokalizacją na mapie
- Możliwość anonimowego zgłaszania zdarzeń
- Brak konieczności znajomości struktury urzędu i wyboru właściwej instytucji
- Zwrotne otrzymanie informacji o statusie swojego zgłoszenia

## Jakie wymagania musi spełnić urząd?

Wyznaczenie administratora usługi ze strony JST.

Określenie regulaminu obsługi e-usługi dla swoich pracowników lub pracowników podległych instytucji.

Nadzór nad realizacją regulaminu.

<u>PIERWSZE 12 MIESIĘCY</u>	<u>NASTĘPNIE</u>
<u>-25%</u>	<u>CENA STANDARDOWA PO PRZEDŁUŻENIU UMOWY</u>

<u>JST DO 25.000 MIESZKAŃCÓW</u>	<u>JST DO 100.000 MIESZKAŃCÓW</u>	<u>JST DO 250.000 MIESZKAŃCÓW</u>	<u>JST POWYŻEJ 250.000 MIESZKAŃCÓW</u>
<u>499 ZŁ/ MIES. NETTO</u>	<u>999 ZŁ/ MIES. NETTO</u>	<u>2999 ZŁ/ MIES. NETTO</u>	<u>3999 ZŁ/ MIES. NETTO</u>

Oferta ważna dla limitowanej liczby JST.