




ZWIĄZEK
MIAST
POLSKICH

System Monitorowania Usług Publicznych

dwie perspektywy
możliwe warianty wykorzystania

Sławomir Wysocki
Związek Miast Polskich

SMUP – po co?



Celem SMUP jest **dostarczenie jednostkom samorządu terytorialnego, przedsiębiorcom oraz społeczeństwu informacji niezbędnych do kompleksowej oceny usług** świadczonych na poziomie lokalnym.

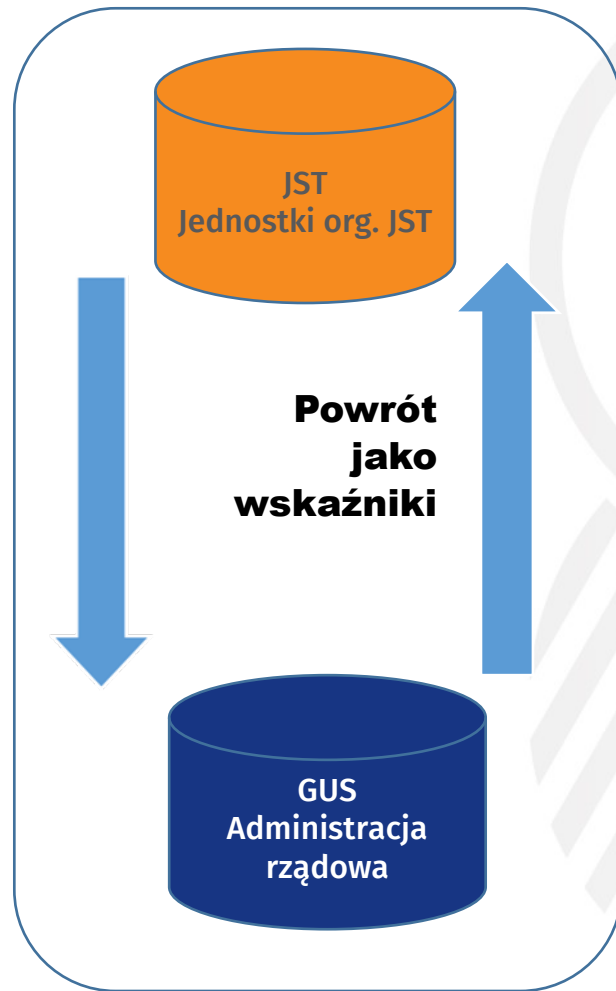
Długofalowym celem budowy SMUP jest **optymalizacja świadczenia usług publicznych**, w oparciu o zintegrowane, wysokiej jakości dane pozwalające wykorzystywać je jako informację zarządczą.

Dane w SMUP – droga tam i z powrotem... ale już inaczej

Dane w Systemie Monitorowania Usług Publicznych pochodzą od jednostek samorządu terytorialnego.

Dostajemy je od lat w postaci różnego typu raportów, sprawozdań, itp.

Możemy je zestawiać, ale potrzebny jest kontekst, inne dane, itp. aby te zestawienia dawały informację zarządczą.



Wyzwania ... było ich wiele.

- **Zmiana podejścia: „ realizowane zadanie” vs „świadczona usługa”.**
- **Rezultat danej usługi powinien odpowiadać potrzebom odbiorcy (oczekiwaniom klienta).**
- **Opisanie usług tak by były spójne, a obrazujące je wskaźniki użyteczne.**
- **Wypełnienie zidentyfikowanych luk informacyjnych, aby zaprezentować więcej wskaźników.**

SMUP

dwa wymiary – dwie (minimum) możliwości wykorzystania

wykorzystanie zasobów
informacyjnych i funkcjonalności
SMUP do przyjrzenia się
usługom publicznym

wprowadzenie /lub rozbudowanie już
istniejącego/ wewnętrznego systemu
analizy danych
o kluczowych procesach
świadczenia tych usług

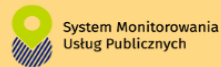
**PRZYJRZYJ SIĘ
USŁUGOM
ZAJRZYJ DO SMUP**

system monitorowania usług publicznych

smup.gov.pl

Znajdziesz tu opis znacznej części usług realizowanych przez gminy i powiaty. Każda usługa scharakteryzowana jest wskaźnikami w czterech kategoriach: ilość, jakość, dostępność i efektywność finansowa.

KIERUNEK #LEPSZEUSŁUGI



**POZNAJ NASZE
KNOW-HOW**

- **BUDOWA I ROZWÓJ SMUP**

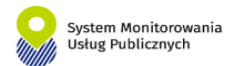
- **METODY PRACY Z SYSTEMEM**

- **DZIAŁANIA INFORMACYJNE**

- **PARTNERZY PROJEKTU**

- **ZESPÓŁ**

- **KORZYŚCI**





- **JEDNOLITE WSKAŹNIKI** oparte na danych dostarczanych bezpośrednio przez samorządy.
- **Wbudowane w system narzędzia porównań bezpośrednich** (sąsiedzi w powiecie; inne JST w Polsce o porównywalnych cechach – grupy porównawcze).
- **Przygotowanie metodologii i zaprezentowanie informacji o koszcie całkowitym usług.**
ZACZĘLIŚMY OD OBSZARU EDUKACJI. TO JUŻ (od roku) MAMY.

Koszt Całkowity Usługi

Spójne podejście do wyznaczenia rzeczywistych kosztów poszczególnych usług (metodologia zaakceptowana przez Komisję Metodologiczną przy Prezesie GUS).

Koszt Całkowity Usługi

- obejmuje koszty bezpośrednio oraz pośrednio związane ze świadczeniem poszczególnych usług;
- jest szacowany na podstawie wydatków;
- w obszarze usług edukacyjnych wyliczany na podstawie danych o obowiązkach nauczycieli opisanych w Systemie Informacji Oświatowej oraz sprawozdań budżetowych gmin i powiatów



<https://stat.gov.pl/obszary-tematyczne/rachunki-narodowe/statystyka-sektora-instytucji-rzadowych-i-samorzadowych/zeszyt-metodologiczny-koszt-calkowity-uslug-publicznych-swiadczonech-przez-jednostki-samorzadu-terytorialnego,10,1.html#>



ZWIĄZEK
MIAST
POLSKICH

Dziękuję za uwagę

slawomir.wysocki@zmp.poznan.pl

